



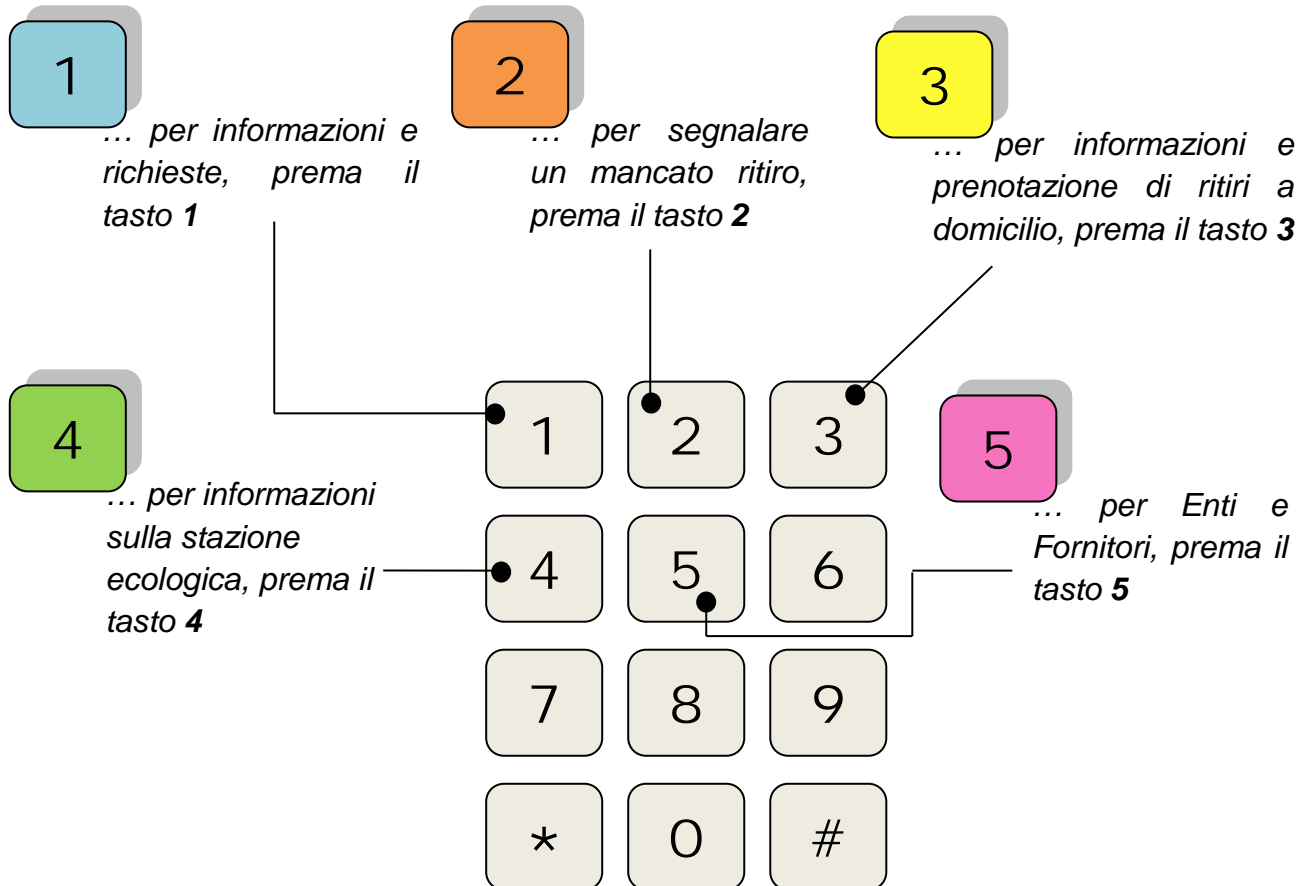
Schema di funzionamento V-Voice - Segen Spa

Numero Verde
800 864934

0863 979031



"Benvenuti nel sistema vocale di Segen ..."



Legenda:

- 1** Informazioni e richieste
- 2** Segnalazione mancati ritiri
- 3** Informazioni e prenotazioni ritiri a domicilio

- 4** Informazioni sulla stazione ecologica
- 5** Enti e fornitori



Scelta **1**

“La sua chiamata è stata registrata. Verrà richiamato al più presto da un nostro operatore. Grazie per averci chiamato.” **NOTA + EMAIL**

Scelta **2**

“La preghiamo di restare in linea per parlare con un operatore. Grazie.”
In orario: OPERATORE - Fuori orario: NOTA + EMAIL

Scelta **3**

“Scelga cortesemente il Comune di residenza:

- | | | | |
|-----------------------------|----------|---------------------------------------|------------|
| per Balsorano premere | 1 | per Civitella Roveto premere | 6 |
| per Canistro premere | 2 | per Luco Dei Marsi premere | 7 |
| per Capistrello premere | 3 | per Morino premere | 8 |
| per Castellafiume premere | 4 | per San Vincenzo Valle Roveto premere | 9 |
| per Civita D’Antino premere | 5 | per Sante Marie digitare | 1 0 |
| | | per Tagliacozzo digitare | 1 1 |

Scelta **3 + **6** (es. Comune di Civitella Roveto)**

- “Per informazioni sul servizio di raccolta differenziata porta a porta, digiti uno **1**
- per prenotazioni e informazioni sul servizio di raccolta ingombranti, digiti due **2**
- per prenotazioni e informazioni sul servizio di raccolta verde, digiti tre **3**
- per tornare al menù principale digiti 0 **0** per riascoltare il messaggio resti in linea.”



Scelta **3** + **6** + **1** (es. Comune di Civitella Roveto in appendice gli altri Comuni)

“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di organico e verde; martedì raccolta di plastica e metalli; mercoledì raccolta di organico e vetro; giovedì raccolta di carta e cartone; venerdì raccolta di organico e verde; sabato raccolta di indifferenziato e olio vegetale. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il martedì, il giovedì e il sabato. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.

*Per tornare al menù principale digiti 0 **0** per riascoltare il messaggio digiti 1 **1** ; per terminare la chiamata la preghiamo di riagganciare”.*

Scelta **3** + **6** + **2**

“Per il servizio di raccolta ingombranti a piazzola digiti uno

1

Per prenotare la raccolta a domicilio degli ingombranti digiti due

2

Per tornare al menù principale digiti 0.”

0

NOTA: l'opzione 1 “Per il servizio di raccolta ingombranti a piazzola” NON è disponibile per il Comune di Sante MARIE.

Scelta **3** + **6** + **2** + **1**

“È possibile il conferimento di rifiuti ingombranti presso la stazione ecologica sita in Civitella Roveto. In alternativa, è possibile prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio. Per informazioni sulla stazione ecologica di Civitella Roveto, preme zero per tornare al menù principale e poi selezioni la voce informazioni sulla stazione ecologica.”.

Scelta **3** + **6** + **2** + **2**

*“La sua chiamata è stata registrata. Sarà ricontattato da un nostro operatore per completare la prenotazione. Se desidera essere richiamato sul numero correntemente utilizzato preme il tasto zero seguito dal tasto cancelletto. Altrimenti digiti il numero sul quale vuole essere richiamato seguito dal tasto cancelletto **PRENOTAZIONE + EMAIL** Per tornare al menù principale digiti 0.”*



Scelta **3** + **6** + **3** (Comuni di Civitella Roveto – Balsorano – Civita D'Antino)

*“Il rifiuto verde verrà ritirato nel giro di raccolta due volte a settimana, il lunedì e il venerdì, come previsto nell'eco-calendario, fino a un ritiro massimo di un bidone verde per ogni utenza. Per quantità maggiori, è necessario procedere con la prenotazione, oppure consegnarlo presso la Stazione Ecologica, dove è attivo il servizio. Se desidera effettuare una prenotazione, ed essere richiamato sul numero corrente preme il tasto zero seguito dal tasto cancelletto. Altrimenti digiti il numero sul quale vuole essere richiamato seguito dal tasto cancelletto. **0** **#** **PRENOTAZIONE + EMAIL.***

Se non vuole effettuare una prenotazione la preghiamo di riagganciare.”

Scelta **3** + **6** + **3**

(Comuni di Tagliacozzo – Canistro - Capistrello – Castellafiume – Luco dei Marsi – Morino – San Vincenzo)

“Il rifiuto verde verrà ritirato nel giro di raccolta due volte a settimana, il martedì e il sabato, come previsto nell'eco-calendario, fino a un ritiro massimo di un bidone verde per ogni utenza. Per quantità maggiori, è necessario procedere con la prenotazione, oppure consegnarlo presso la Stazione Ecologica, dove è attivo il servizio.

*Se desidera effettuare una prenotazione, ed essere richiamato sul numero corrente preme il tasto zero seguito dal tasto cancelletto. Altrimenti digiti il numero sul quale vuole essere richiamato seguito dal tasto cancelletto. **PRENOTAZIONE + EMAIL.** Se non vuole effettuare una prenotazione la preghiamo di riagganciare.”*

Scelta **4**

*“Se desidera avere informazioni sulla stazione ecologica in località Civitella Roveto, preme il tasto uno. **1***

*Se desidera avere informazioni sul centro di raccolta di Tagliacozzo, preme il tasto due **2***
Attenda in linea se vuole tornare al menù principale.”



Scelta **4** + **1**

“La stazione ecologica si trova in località Civitella Roveto, lungo la SS82 in direzione Pero dei Santi, ed è aperta nei giorni: martedì e giovedì, dalle ore 10:00 alle ore 13:00. Il

sabato, dalle ore 09:00 alle ore 13:00. Per informazioni circa le tipologie di rifiuto ammesse al conferimento, si prega di consultare il sito internet aziendale www.segen.it, alla voce STAZIONE ECOLOGICA. Oppure attendere in linea, e selezionare l'opzione 1, per essere richiamati da un operatore. Grazie”

Scelta **4** + **2**

“Il centro di raccolta si trova in località Valle Resta, nei pressi del Magazzino comunale di Tagliacozzo, ed è aperto nei giorni: Lunedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00. Mercoledì dalle ore 10:00 alle ore 13:00. Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:00. Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00. Sabato dalle ore 10:00 alle ore 13:00, e dalle ore 14:00 alle ore 17:00. Per informazioni circa le tipologie di rifiuto ammesse al conferimento, si prega di consultare il sito internet aziendale www.segen.it, alla voce stazione ecologica. Oppure attendere in linea, e selezionare l'opzione 1, per essere richiamati da un operatore. Grazie.”

Scelta **5**

“Per parlare con l'ufficio tecnico, digiti uno.

1

Per parlare con l'ufficio ragioneria, digiti due.

2

Per parlare con un operatore, digiti tre.

3

**SMISTAMENTO
CHIAMATE AGLI UFFICI
DI COMPETENZA**

Nelle pagine seguenti, le informazioni riferite per i restanti Comuni.



COMUNE DI BALSORANO

Scelta 3 1 1

“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di organico e verde; martedì raccolta di plastica e metalli; mercoledì raccolta di organico e vetro; giovedì raccolta di carta e cartone; venerdì raccolta di organico e verde; sabato raccolta di indifferenziato e olio vegetale. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il martedì, il giovedì e il sabato. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta 3 1 2 1

“La raccolta degli ingombranti viene effettuata mensile mediante servizio di Eco Stazione Mobile allestita dalle ore 9:00 alle ore 12:00 presso il campo sportivo del Capoluogo, Via Olimpica, in prossimità del traliccio ENEL nei giorni 5 Luglio, 3 Agosto, 5 Settembre,. 4 Ottobre, 7 Novembre e 2 Dicembre, oppure con ritiro domiciliare periodico.”

COMUNE DI CANISTRO

Scelta 3 2 1

“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di plastica e metalli; martedì raccolta di organico e verde; mercoledì raccolta di carta e cartone; giovedì raccolta di organico e vetro; venerdì raccolta di indifferenziato e olio vegetale; sabato raccolta di organico e verde. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il lunedì, il mercoledì e il venerdì. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta 3 2 2 1

“Il servizio di ritiro ingombranti viene effettuato esclusivamente mediante ritiro domiciliare su prenotazione..”



COMUNE DI CAPISTRELLO

Scelta



“ Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di plastica e metalli; martedì raccolta di organico e verde; mercoledì raccolta di carta e cartone; giovedì raccolta di organico e vetro; venerdì raccolta di indifferenziato e olio vegetale; sabato raccolta di organico e verde. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il lunedì, il mercoledì e il venerdì. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta



“Con il servizio di ritiro ingombranti a piazzola potrà conferire direttamente il rifiuto ingombrante presso via Dorsale Palentina, località Fonte Mattei, zona Campetti, dalle ore 9 alle ore 12 nei seguenti giorni: 8 Luglio, 5 Agosto 6 Settembre, 6 Ottobre, 4 Novembre e 9 Dicembre; oppure con ritiro domiciliare periodico “

COMUNE DI CASTELLAFIUME

Scelta



“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di plastica e metalli; martedì raccolta di organico e verde; mercoledì raccolta di carta e cartone; giovedì raccolta di organico e vetro; venerdì raccolta di indifferenziato e olio vegetale; sabato raccolta di organico e verde. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il lunedì, il mercoledì e il venerdì. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta



“Con il servizio di ritiro ingombranti a piazzola potrà conferire direttamente il rifiuto ingombrante presso l'Ecostazione nei pressi del parcheggio del bocciodromo di Castellafiume, dalle ore 9 alle ore 12 nei seguenti giorni: 1 Luglio, 2 Agosto, 1 Settembre, 3 Ottobre, 3 Novembre e 1 Dicembre; oppure con ritiro domiciliare periodico.”



COMUNE DI CIVITA D'ANTINO

Scelta



“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di organico e verde; martedì raccolta di plastica e metalli; mercoledì raccolta di organico e vetro; giovedì raccolta di carta e cartone; venerdì raccolta di organico e verde; sabato raccolta di indifferenziato e olio vegetale. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il martedì, il giovedì e il sabato. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta



“È possibile il conferimento di rifiuti ingombranti presso la stazione ecologica sita in Civitella Roveto. In alternativa, è possibile prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio. Per informazioni sulla stazione ecologica di Civitella Roveto, prema zero per tornare al menù principale e poi selezioni la voce informazioni sulla stazione ecologica. Per prenotare un ritiro a domicilio prema zero per tornare al menù principale, e successivamente selezioni l'opzione informazioni e prenotazioni ritiri a domicilio. Grazie.”

COMUNE DI LUCO DEI MARSI

Scelta



“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di plastica e metalli; martedì raccolta di organico e verde; mercoledì raccolta di carta e cartone; giovedì raccolta di organico e indifferenziato; venerdì raccolta di vetro e olio vegetale; sabato raccolta di organico e verde. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta



“Con il servizio di ritiro ingombranti a piazzola potrà conferire direttamente il rifiuto ingombrante in Via Mascagni presso L'Ex Consorzio Agrario dalle ore 9 alle ore 12 e 30 e dalle ore 14 e 30 alle 17 nei seguenti giorni: 6 Luglio, 9 Agosto, 7 Settembre, 7 Ottobre, 2 Novembre e 6 Dicembre; oppure con ritiro domiciliare periodico”



COMUNE DI MORINO

Scelta

3

8

1

“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di plastica e metalli; martedì raccolta di organico e verde; mercoledì raccolta di carta e cartone; giovedì raccolta di organico e vetro; venerdì raccolta di indifferenziato e olio vegetale; sabato raccolta di organico e verde. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il lunedì, il mercoledì e il venerdì. . Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta

3

8

2

1

“È possibile il conferimento di rifiuti ingombranti presso la stazione ecologica sita in Civitella Roveto. In alternativa, è possibile prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio. Per informazioni sulla stazione ecologica di Civitella Roveto, prema zero per tornare al menù principale e poi selezioni la voce informazioni sulla stazione ecologica. Grazie.”

COMUNE DI SAN VINCENZO

Scelta

3

9

1

“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di plastica e metalli; martedì raccolta di organico e verde; mercoledì raccolta di carta e cartone; giovedì raccolta di organico e vetro; venerdì raccolta di indifferenziato e olio vegetale; sabato raccolta di organico e verde. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il lunedì, il mercoledì e il venerdì. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta

3

9

2

1

“Con il servizio di ritiro ingombranti a piazzola potrà conferire direttamente il rifiuto ingombrante dalle ore 9 alle ore 10 presso la Zona Artigianale di San Giovanni Inferiore nei seguenti giorni: 4 Luglio, 1 Agosto, 2 Settembre, 5 Ottobre, 8 Novembre e 5 Dicembre; oppure con ritiro domiciliare periodico.”



COMUNE DI SANTE MARIE

Scelta 3 10 1

“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, eccetto il martedì e il giovedì, con il seguente programma: lunedì raccolta di indifferenziato e organico; mercoledì raccolta di organico e plastica e metalli; venerdì raccolta di carta e organico; sabato raccolta di vetro. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 7 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta 3 10 3

“Per il rifiuto verde è necessario procedere con la prenotazione. Se desidera effettuare una prenotazione, ed essere richiamato sul numero corrente preme il tasto zero seguito dal tasto cancelletto. Altrimenti digiti il numero sul quale vuole essere richiamato seguito dal tasto cancelletto. Se non vuole effettuare una prenotazione la preghiamo di riagganciare.”

COMUNE DI TAGLIACOZZO

Scelta 3 11 1

“Il servizio porta a porta si svolge tutti i giorni, dal lunedì al sabato, con il seguente programma: lunedì raccolta di indifferenziato e olio vegetale; martedì raccolta di organico e verde; mercoledì raccolta di carta e cartone; giovedì raccolta di organico e vetro; venerdì raccolta di plastica e metalli; sabato raccolta di organico e verde. Pannoloni e pannolini, in una busta a parte, verranno ritirati il lunedì, il mercoledì e il venerdì. Si ricorda di posizionare i contenitori dei rifiuti davanti la propria abitazione, su suolo pubblico, dalle ore 22 del giorno precedente alle ore 6 del giorno di raccolta. Grazie.”

Scelta 3 11 2 1

“È possibile il conferimento di rifiuti ingombranti presso il centro di raccolta in Località Valle Resta, nei pressi del Magazzino Comunale. In alternativa, è possibile prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio. Per informazioni sul Centro di Raccolta, preme zero per tornare al menù principale e poi selezioni la voce informazioni sulla stazione ecologica. Grazie.”